



# 2016年医院药事管理质控工作

浙江省医院药事管理质控中心  
浙江大学医学院附属第一医院  
卢晓阳

**lxy00711@126.com**



浙江省医院药事管理质控中心



# 一、药事管理质控中心工作现状调查结果



# 基本情况及质控组织建设情况

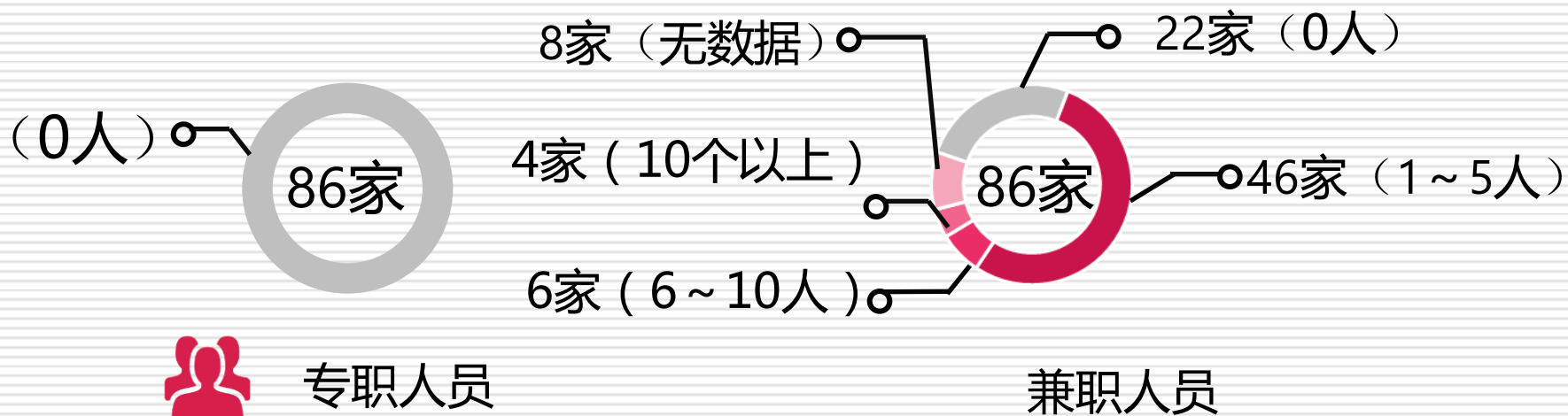


## ① 中心有独立办公场地



2个（义乌，青田） 2/86（占比）

## ② 中心工作人员情况

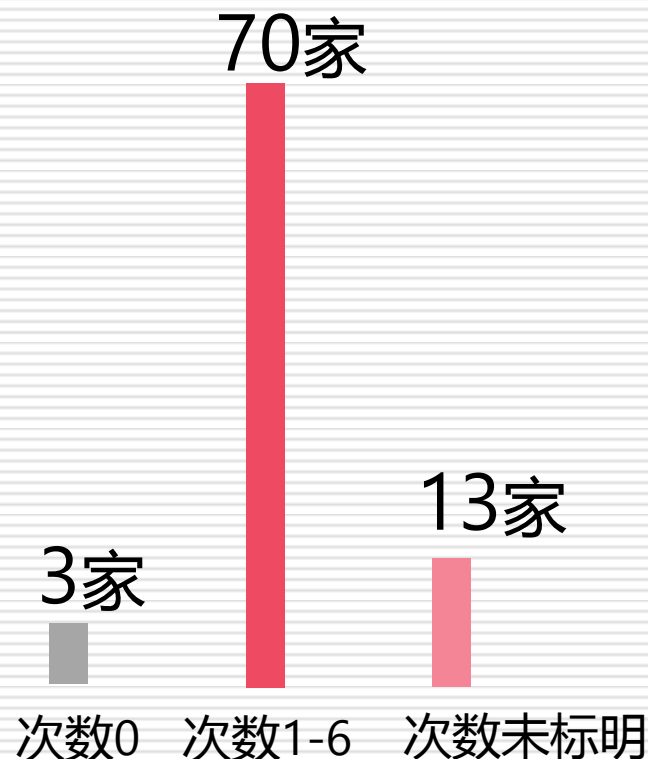
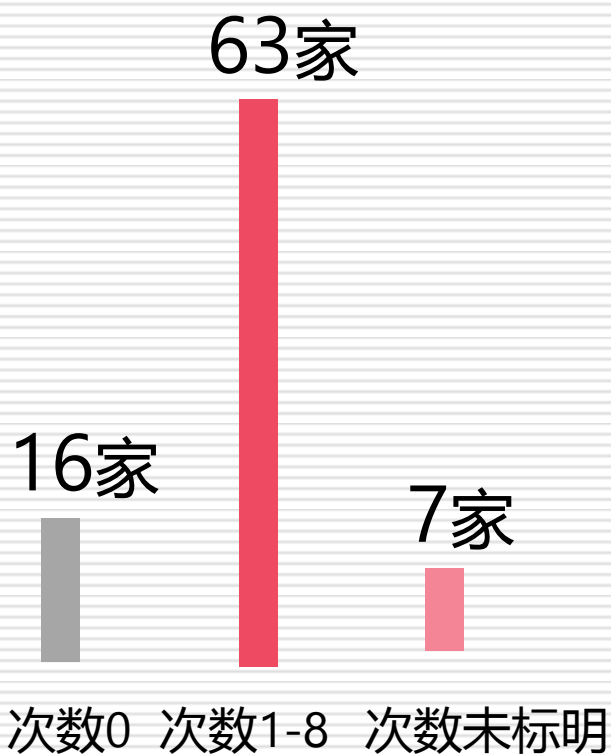


# 基本情况及质控组织建设情况



3 每年组织召开**本县（市）级**药事管理质控中心工作会议

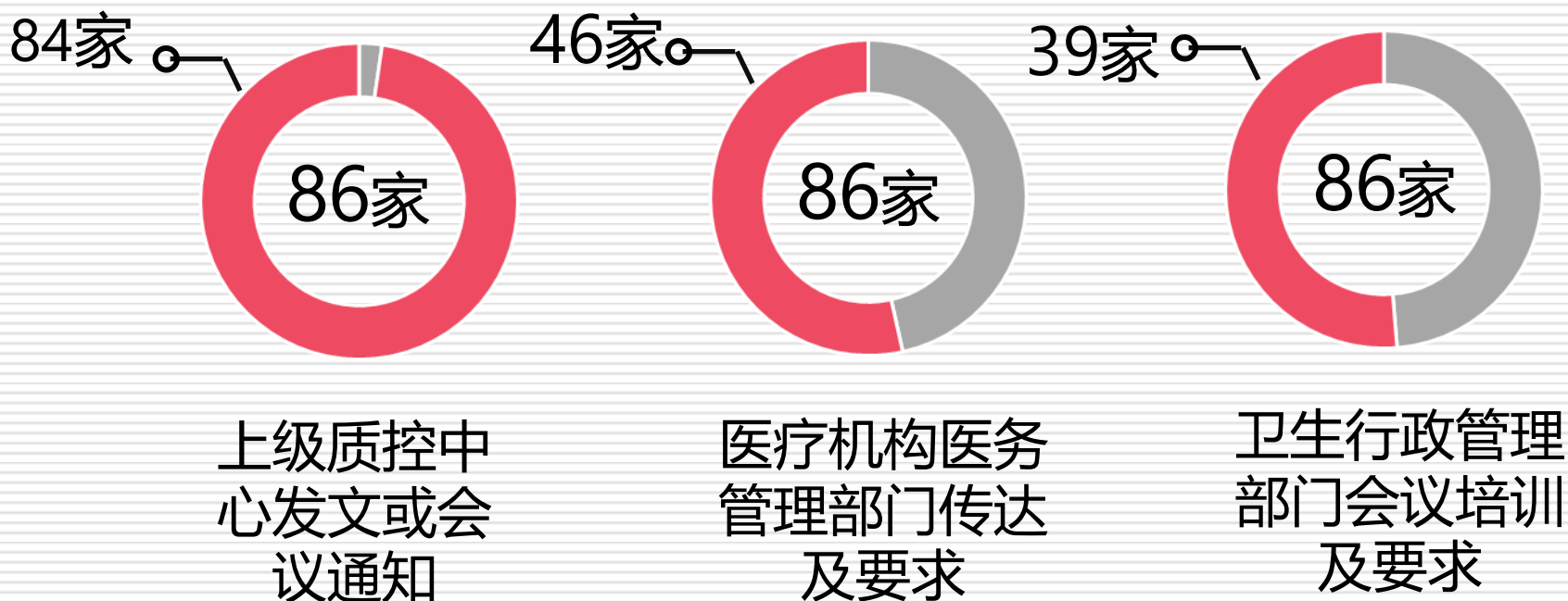
4 每年参加**地市级或省级**药事管理质控中心工作会议



# 基本情况及质控组织建设情况



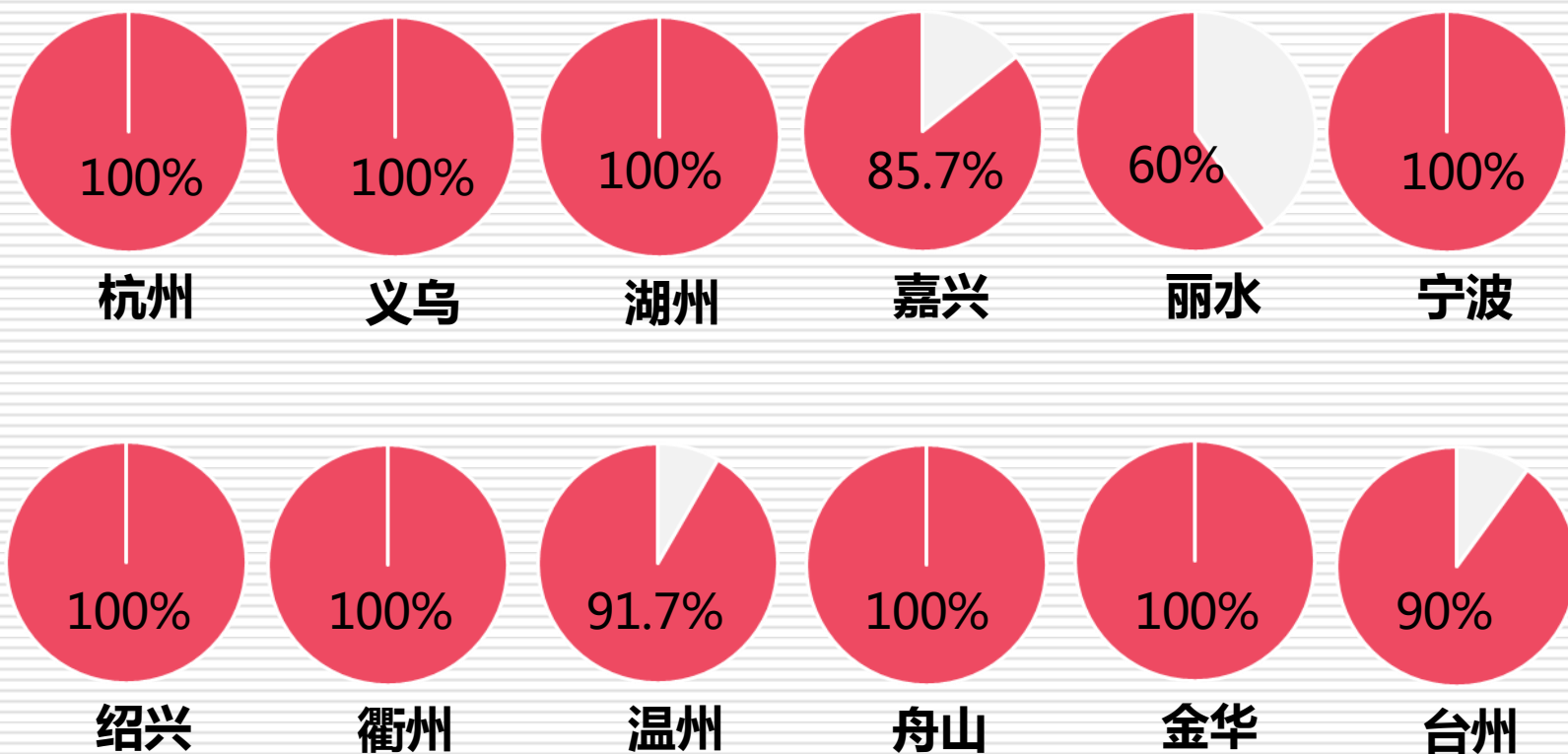
## 5 了解及知晓医院药事管理质控工作内容及要求的主要途径



# 药事管理质控中心开展质控检查情况



## 1 近两年，本县（市）药事管理质控检查工作的开展率



# 药事管理质控中心开展质控检查情况



## 检查的主要内容

2014年  
(排名前三位)

1  
 >  
抗菌药物临  
床应用管理

2  
 >  
麻精药品使  
用管理

3  
 >  
处方管理

2015年  
(排名前三位)

1  
 >  
抗菌药物临  
床应用管理

2  
 >  
麻精药品使  
用管理

3  
 >  
药事管理



# 药事管理质控中心开展质控检查情况



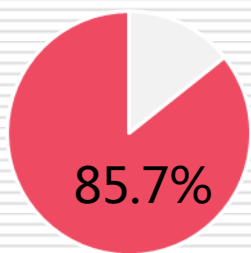
- 2 质控检查结束后，  
撰写检查报告给被检查医院的反馈率~90%。
- 3 质控检查结束后，  
卫生行政部门或上级质控中心上报率~88.4%。
- 4 质控检查结束后，  
对检查发现的问题进行针对性培训或复查率~68.6%。



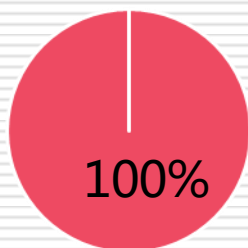
# 中心开展培训学习情况



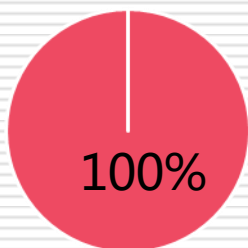
## ① 本县（市）药事管理质控相关培训工作开展率



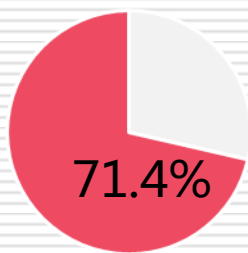
杭州



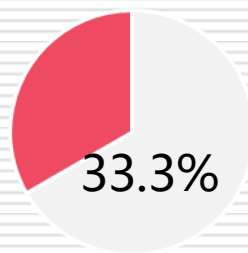
义乌



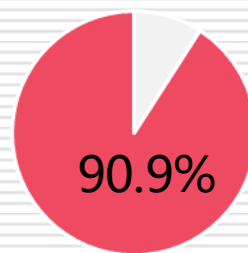
湖州



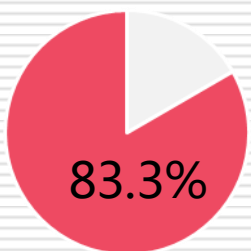
嘉兴



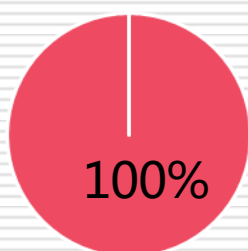
丽水



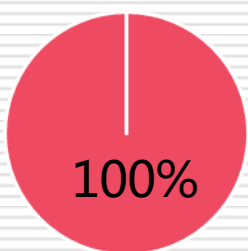
宁波



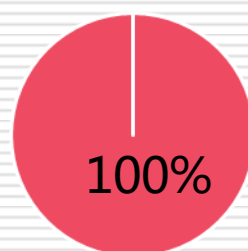
绍兴



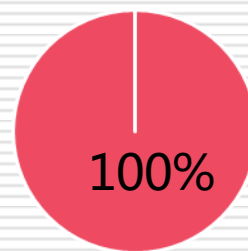
衢州



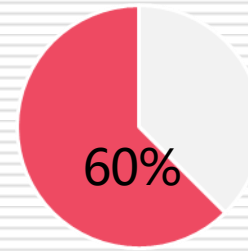
温州



舟山



金华



台州



# 中心开展培训学习情况



## 主要内容

2014年  
(排名前三位)

1  
 >  
抗菌药物临床合理应用知识培训

2  
 >  
麻精药品使用管理培训

3  
 >  
基层药事管理相关培训

2015年  
(排名前三位)

1  
 >  
抗菌药物临床合理应用知识培训

2  
 >  
麻精药品使用管理培训

3  
 >  
处方点评培训

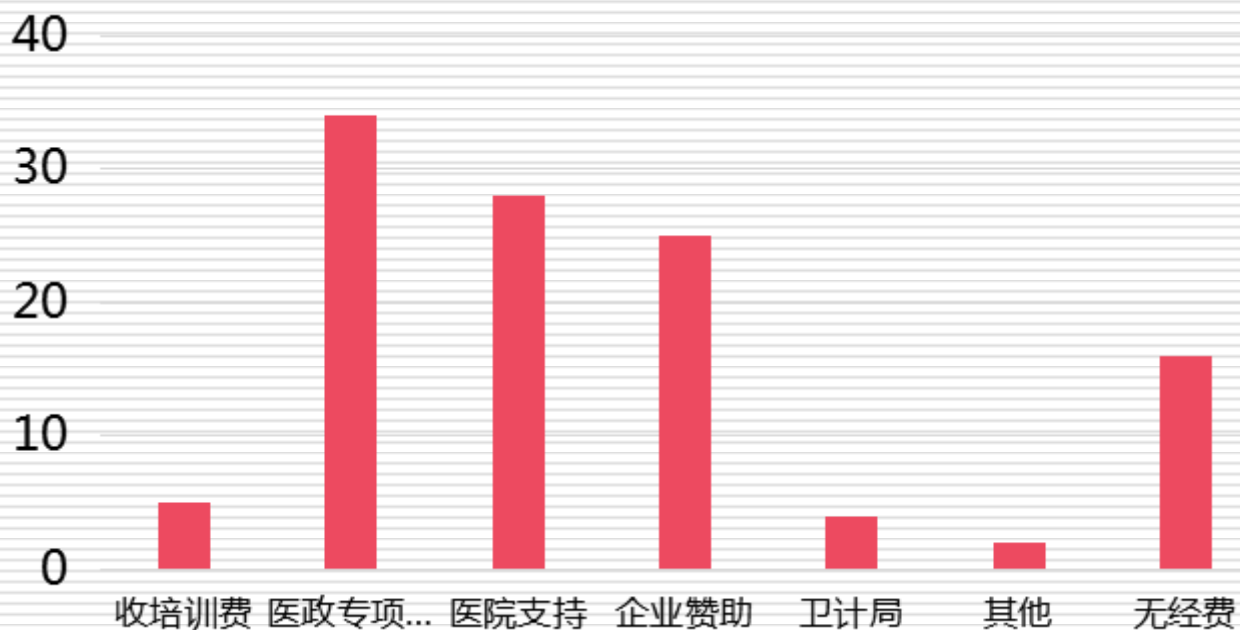


# 中心开展培训学习情况



## 2 中心组织培训经费来源

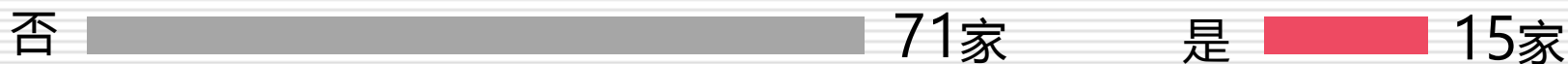
(家)



# 医院药事管理质控中心经费使用情况



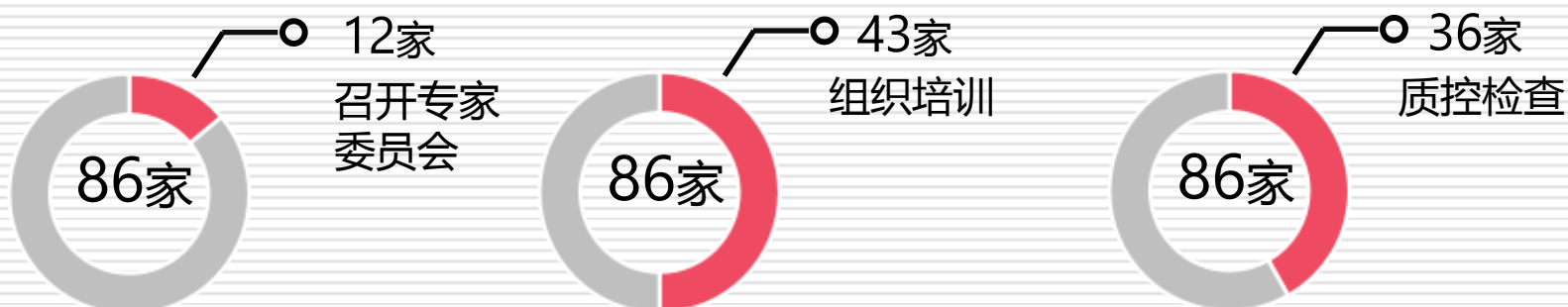
## 1 中心建立专门经费账户开展本县（市）药事管理质控相关工作



## 2 2014，2015年中心经费来源



## 3 中心的工作经费主要用于



# 中心近二年承担卫生行政部门交办的工作有 (不包括日常质控工作)



对医疗机构各级药学人员进行业务知识培训及专项检查



阳光用药相关工作



各医疗机构全处方点评



医学会药剂学组学术活动



半年度和年度药事质控考核



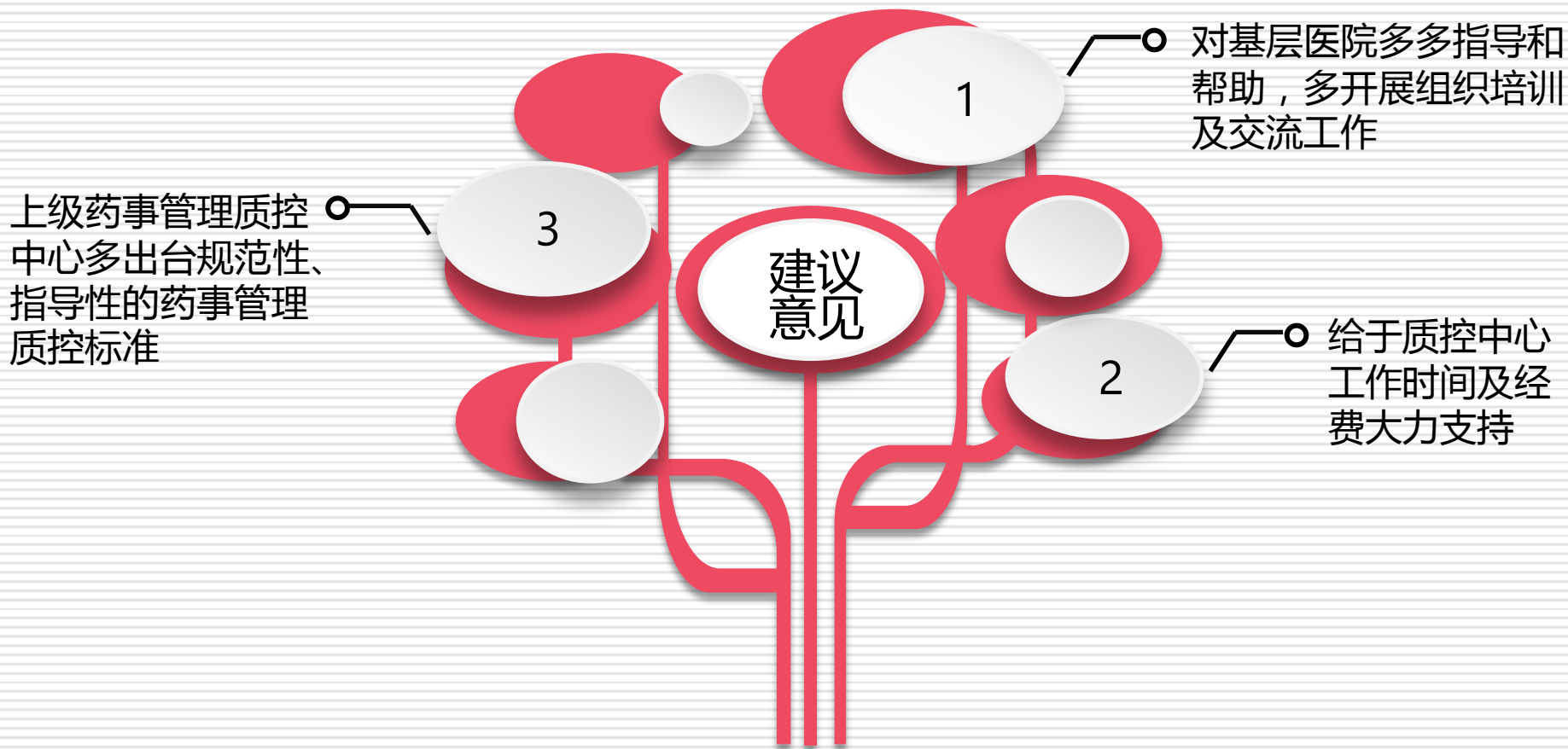
有关医院药事管理的各项工作



参与义诊



# 对上一级医院药事管理质控中心及省质控中心的意见和建议





## 二、浙江省医疗机构辅助用药情况调研





### 三、浙江省药品不良反应监测哨点 (医疗机构)遴选调查评估



## 浙江省药品不良反应监测哨点（医疗机构）遴选调查评估表

为推进哨点医院药械安全监测建设工作，筛选合适部署中国医院药物警戒系统（CHPS）的医院，制订本调查评估表。调查结果仅限监测哨点认定评估工作使用，未经调研单位同意不能公开或发表相关隐私内容。本调查评估表分为：1、医院基本信息与联系方式；2、医院药械安全监测工作情况；3、信息化组织管理与软硬件基础情况；4、信息安全与评估；5、院内相关业务系统应用与数据情况等五个方面。

### 填表说明：

1. 请组织医院相关工作人员（分管信息化建设的院领导、信息科负责人、药剂科（药事部门）负责人、ADR监测工作人员等）分别填写。

2. 填表方法：在“（）”内填入适当选项，“□”勾选适当的选项，“\_\_\_\_\_”内进行适当的描述，在格子中画“√”勾选互斥的选项。

要求：请如实填写，需要书写部分字迹清晰，易于识别，不要遗漏问题，注意跳转题。

3. 对本次调查评估工作如有疑问或解释，请及时与我们联系。

单位名称：\_\_\_\_\_

地址：邮编：\_\_\_\_\_

联系人：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_ 手机：\_\_\_\_\_

办公邮箱：\_\_\_\_\_

备注：“身份证及银行卡号信息”用于调研费用转账，如无工商银行卡，请提供其他银行卡号及详细的开户支行信息。

联系人身份证：\_\_\_\_\_ 工商银行卡号：\_\_\_\_\_

## 医院基本信息与联系方式

（填表人：\_\_\_\_\_）

医院名称		_____		医院类别		□公立□民营□合资	
医院地址		_____					
医院基本情况（简介）：_____							
医院的优势学科有（请勾选）：_____							
皮肤科□；骨科□；神经科□；眼科□；五官科□；消化科□；肝病科□；内分泌科□；心血管科□；呼吸科□；血液科□；泌尿科□；儿科□；肿瘤科□；风湿免疫科□。							
医院等级	_____	床位	_____	正高人数	_____	副高人数	_____
门诊量（年）	_____	平均使用床位数	_____	博士人数	_____	硕士人数	_____
既往承担药品安全性研究情况	_____（请列举代表性项目名称，可附页）						
药械安全监测信息化建设项目联系方式（为方便监测机构联系，请如实、清楚填写）							
部门	姓名	职务	联系电话	E_mail 或 QQ			
分管院领导	_____	_____	_____	_____			
信息科	_____	主任\项目负责人	_____	_____			
信息科	_____	工程师（数据接口）	_____	QQ: _____			
药剂科\药事部	_____	主任\项目负责人	_____	_____			
药剂科\药事部	_____	ADR联络员	_____	QQ: _____			
设备科	_____	_____	_____	_____			
皮肤科	_____	_____	_____	_____			
医各科	_____	_____	_____	_____			

## 药剂科(药学部)填写部分

(填表人:)

1. 药剂管理部门总体情况: ,

总人数: 人; 医学、药学类或相关专业, 其中: 博士人, 硕士人, 学士人, 大专人, 其他人: 医院临床药学人员共人, ,

医院ADR监测人员(联络员)情况: 专职: 人, 兼职: 人, ,

其中: 最主要负责或从事医院ADR监测的工作人员(联络员): , ,

专业是年龄岁; 职称从事ADR监测年, ,

他(她)计算机办公操作水平: 熟练 较为熟练 不熟练, ,

2. 目前上报ADR报告的主要方式( ) ,

A. 填写纸质报告表 B. 院内上报系统 C. 其他, ,

3. 近三年完成ADR监测报告数量平均( ) ,

A. 500份/年以上 B. 300份/年以上 C. 150份/年以上 D. 150份/年以下, ,

4. 完成ADR报告监测的人员主要是【可多选】( ) ,

A. 医生 B. 护士 C. 药师, ,

5. 医院药学部门近5年曾开展过企事业单位委托的( ) 药械上市后再评价工作, ,

A. 5个品种以上 B. 2个品种以上 C. 0个, ,

6. 医院临床药学小组近3年曾对本院( ) 药械进行过内部分析评价工作, ,

A. 10个以上 B. 5个以上 C. 0个, ,

7. 贵院愿意参与国家ADR中心或省ADR中心组织的药品集中监测或药械上市后再评价研究, 并承诺在接到相关任务完成相关品种数据的搜集及上报任务( ) ,

A. 1-2周内 B. 3-4周内 C. 2个月内 D. 不确定, ,

8. 预期医院药物警戒系统能给医院带来什么获益【可多选】( ) ,

A. 应用计算机系统, 完善医院管理智能化, ,

B. 能开展数据分析处理, 对各种决策方案优选, 为管理和医疗决策提供支持, ,

C. 通过信息资源的开发利用, 提升药学研究水平, ,

D. 医院的信息资料基本得到利用, 能为医院提供经济收入来源, ,

E. 能完成政府部门监管要求 F. 减轻医务人员工作量, ,

G. 提升ADR上报率 H. 提高报告表数据质量, ,

## 医院信息科填写部分

(填表人:)

### 一、信息化组织管理与软硬件基本情况:

1. 分管信息化工作的医院领导是( )【可多选】, ,

A. 院长 B. 副院长 C. 书记 D. 副书记 E. 其他, ,

2. 主管医院信息化工作的部门是( ) ,

A. 信息中心(或信息科) B. 院办公室 C. 医务处(科), ,

D. 财务处(科) E. 设备处(科) F. 其他, ,

3. 医院信息部门职工总数: 人, 其中计算机相关专业人数: 人; 信息科能参与医院HIS系统二次开发的人数: 人, ,

4. 医院信息系统开发主要采用哪种模式?( ) ,

A. 自行开发 B. 委托开发 C. 合作开发 D. 购买成品软件 E. 其他\_\_\_\_\_ , ,

5. 医院是否有分院或管理社区医院, 是否进行了信息系统一体化( ) ,

A. 无 B. 有, 但未进行信息系统一体化, ,

C. 有, 已完成信息系统一体化, ,

D. 有, 采用独立系统通过媒介(磁盘、U盘等)进行信息交换, ,

6. 医院是否加入了区域医疗卫生信息化系统( ) ,

A. 已加入 B. 没有加入 C. 不清楚, ,

7. 医院服务器部署情况( ) ,

A. 有独立的机房运行 B. 购买外包托管(云服务) , ,

C. 统一区域医疗系统服务器 D. 其他, ,

8. 医院网络出口接入情况( ) ,

A. internet B. 电子政务网 C. 专网 D. VPN网 , ,

9. 医院在信息系统集成方面采用过哪些接口【可多选】（ ）。

- A. 直接跨系统进行数据读写操作 B. 使用中间数据表、视图交换数据。  
C. 使用 DLL、Open API、Proxy 进行接口。  
D. 在用集成平台的消息交换方式 E. 使用界面嵌入集成。  
F. 通过 WebService 方式推送数据 G. 其他。

10. 目前医院在用的操作系统软件有【可多选】（ ）。

- A. Windows B. Linux C. Unix D. MacOS E. 其他。

11. 目前医院在用的 HIS 系统所使用的数据库为（ ）；目前医院在用的 EMR 系统所使用的数据库为（ ）；目前医院在用的 LIS 系统所使用的数据库为（ ）。

- A. MSSQL B. Oracle C. Sybase D. DB2 E. MySQL。  
F. FoxPro G. Caché H. Informix I. Access J. 其他。

12. 同意使用中国医院药物警戒系统（CHPS），并在系统安装与使用等方面积极配合，承诺能在完成系统软硬件环境准备、接口开发测试、数据准备等基础工作。

- A. 1-2 周 B. 3-4 周 C. 2 个月内 D. 不确定。

## 二、信息安全与评估。

1. 医院服务器是否可以通过互联网向指定 IP 的服务器进行对外数据的传输(如通过 webservice 方式将报表上传至国家中心)（ ）。

- A. 可以 B. 不可以 C. 可以尝试。

2. 拟建立的医院 CHPS 系统与国家 ADR 中心数据共享实现方面（ ）。

A. 同意建立基于安全网间的医院 CHPS 系统与国家 CHPS 管理端双向直连的 ADR 与药品再评价上报及信息反馈通道。

B. 同意建立基于安全网间的医院 CHPS 系统向国家 CHPS 管理端单向直连的上报 ADR 与药品再评价信息通道。

C. 不同意建立与国家 CHPS 管理端直连的 ADR 与药品再评价信息上报通道。

医院内外网完全物理隔离，需通过文件导出方式传递信息。

3. 在服务器之间指定 IP 进行报表的上传与下载这种方式是否安全?（ ）。

- A. 安全 B. 不安全 C. 可以尝试 D. 不清楚。

4. 医院患者“病人信息（包括住院、门诊）”、“用药信息（包括长期医嘱、临时医嘱、门诊处方）”、“电子病历（包括病案首页、病历记录）”和“检验信息”之间能否使用统一患者编号或几种患者编号（如病人 ID）能相互关联（ ）。

- A. 无法相互关联 B. 部分能够相互关联 C. 全部能够相互关联。

5. 医院在用的 HIS、LIS、EMR 系统是否外包给厂商维护（ ）。

- A. 是 B. 否（完全能够自行维护） C. 部分需外包\_\_\_\_\_。

## 三、应用系统建设情况（请务必填写建设状态、供应商、是否可二次开发）。

系统名称。	供应厂商名称。	最新版本建设时间。	是否可以二次开发。
信息管理系统 (BIS)			
电子病历系统 (EMR)			
实验室信息系统 (LIS)			
医院电子病历系统。	<p>1. 目前医院电子病历系统(已建、正在)功能具备以下哪些特点【多选】（ ）。</p> <p>A. 支持结构化输入 B. 支持专业医学术语录入。 C. 支持医学共量应用 D. 支持结构化输出。 E. 支持全过程的病历质量控制 F. 支持结构化数据查询与检索。 G. 支持痕迹保留 H. 支持病程记录续打。 I. 实现多文档同步刷新技术 J. 临床路径。 K. 业务采用工作流主推模式，任务自动提示。</p>		



医院内外网完全物理隔离，需通过文件导出方式传递信息。( )

3. 在服务器之间指定 IP 进行报告表的上传与下载这种方式是否安全？( )

- A. 安全    B. 不安全    C. 可以尝试    D. 不清楚

4. 医院患者“病人信息（包括住院、门诊）”、“用药信息（包括长期医嘱、临时医嘱、门诊处方）”、“电子病历（包括病案首页、查房记录）”和“检验信息”之间能否使用统一患者编号或几种患者编号（如病人 ID）能相互关联（ )

- A. 无法相互关联    B. 部分能够相互关联    C. 全部能够相互关联

5. 医院在用的 HIS、LIS、EMR 系统是否外包给厂商维护（ )

- A. 是    B. 否（完全能够自行维护）    C. 部分需外包\_\_\_\_\_

三、应用系统建设情况（请务必填写建设状态、供应商、是否可二次开发）

系统名称	供应厂商名称	最新版本建设时间	是否可以二次开发
信息管理系统 (HIS)			
电子病历系统 (EMR)			
实验室信息系统 (LIS)			
医院电子病历系统	<p>1. 目前医院电子病历系统(已建、正在)功能具备以下哪些特点【多选】</p> <p>( )</p> <p>A. 支持结构化输入    B. 支持专业医学术语录入</p> <p>C. 支持医学关系图应用    D. 支持结构化输出</p> <p>E. 支持全过程的病历质量控制    F. 支持结构化数据查询与检索</p> <p>G. 支持痕迹保留    H. 支持病程记录续打</p> <p>I. 实现多文档同步刷新技术    J. 临床路径</p> <p>K. 业务采用工作流主导模式，任务自动提示</p>		





## 四、药事管理质控指标的监测和上报



# 医疗质量数据抽样调查



## 国家卫生计生委司(局)便函

国卫医质量便函〔2015〕370号

### 国家卫生计生委医政医管局关于 开展医疗质量数据抽样调查工作的函

各省、自治区、直辖市卫生计生委医政医管(医政)处(局),  
新疆生产建设兵团卫生局医政处:

为全面了解全国医院医疗质量情况,为下一步加强医疗  
质量管理与控制工作提供依据,促进信息共享,经研究,我  
局决定在全国范围内开展医疗质量数据抽样调查。现将有关  
事项通知如下:

#### 一、抽样调查范围

(一)各省(自治区、直辖市)卫生计生行政部门依据  
名额分配表(附件1)所确定的数量遴选本辖区参加抽样调  
查的二级以上公立综合医院。

(二)各省(自治区、直辖市)二级以上民营综合医院  
不少于3家。

(三)各省(自治区、直辖市)所有妇产专业(含妇幼  
保健院)、儿科专业、精神病专业、肿瘤专业三级公立专科  
医院。

以上首先从委属委管医院和省属医学院校附属医院中  
遴选调查医院。

#### 二、调查内容

(一)对医疗机构及相关专业(本次主要调查综合医院  
的麻醉、重症、急诊、病理、临床检验、医院感染、药事管  
理等7个专业)2014年度医疗质量情况进行调查(详见网络  
填报说明)。

(二)调查的数据范围为2014年1月1日至2014年12  
月31日期间反映医院医疗质量的部分数据信息。

#### 三、调查形式

(一)本次调查采用网络调查的形式,各相关医疗机构  
登录www.ncis.cn网站“全国医疗质量数据抽样调查”专栏,  
认真阅读填报说明及要求,按照填报要求注册并填报数据。

(二)“全国医疗质量数据抽样调查”专栏于2015年12  
月14日至12月25日期间开放,请各地指导辖区内参加抽  
样调查的医疗机构按时保质完成相关数据的填报。各抽样调  
查医疗机构应于2015年12月25日前完成全部数据信息的  
网络填报工作。

#### 四、其他

(一)本次调查仅作为全面了解全国医疗质量管理情况  
的基线数据,不作为医院评审、评价和评优的依据,也不作  
为惩罚依据。有关分析结果将在行业内分享以促进学习、提  
高与持续改进。各有关医疗机构务必认真、准确、及时填报





信息。

(二)请各省级卫生计生行政部门指定本部门1名负责人,负责指导相关医疗机构严格按照要求填报相关数据信息。并将负责人名单和确定的医疗机构名单汇总,填写《参与抽样调查医院名单汇总表》(附件2),于2015年12月15日前反馈至我局医疗质量处。

(三)为保障本次抽样调查工作的顺利开展,我局已先期抽取了部分委属委管医院(附件3)进行数据试填报,上述医院不再纳入本次抽样调查范围。

联系人:医疗质量处 尹畅、崔永亮、马旭东

联系电话:010-62021204、010-68792769

传真:010-68792067

电子邮箱:medicalquality@163.com

附件:1.各省(自治区、直辖市)二级和三级公立综合医院抽样调查名额分配表。

2.参与抽样调查医院名单汇总表。

3.前期已参与数据试填报的医院名单。

国家卫生计生委医政医管局

2015年12月9日

医政医管局

附件1

各省(自治区、直辖市)二级和三级公立综合医院  
抽样调查名额分配表

省市	三级综合医院	二级综合医院	省市	三级综合医院	二级综合医院
北京	20	20	湖北	15	15
天津	15	15	湖南	15	15
河北	16	16	广东	20	20
山西	13	13	广西	15	15
内蒙	8	8	海南	8	8
辽宁	15	15	重庆	10	10
吉林	12	12	四川	15	15
黑龙江	15	15	贵州	8	8
上海	18	18	云南	10	10
江苏	20	20	西藏	2	2
浙江	15	15	陕西	13	13
安徽	14	14	甘肃	6	6
福建	13	13	青海	5	5
江西	13	13	宁夏	4	4
山东	20	20	新疆	10	10
河南	15	15	兵团	2	2

注:1.已参加数据试填报的医院(附件3)不纳入上述抽样数量范围;

2.鼓励各地区在规定数量基础上增加抽样医院数量。



浙江省医院药事管理质控中心



浙江大学医学院附属第一医院	三级甲等	义乌復元私立医院	二级甲等
丽水市中心医院	三级甲等	嘉兴市第一医院	三级甲等
浙江省人民医院	三级甲等	龙泉市人民医院	二级甲等
德清县人民医院	二级甲等	常山县人民医院	二级甲等
台州医院	三级甲等	杭州市萧山区第三人民医院	二级甲等
文荣医院	二级甲等	余姚市第二人民医院	二级甲等
宁波市第一医院	三级甲等	桐庐县第一人民医院	三级甲等
绍兴文理学院附属医院	二级甲等	浙江医院	三级甲等
浙江大学医学院附属第二医院	三级甲等	绍兴市人民医院	三级甲等
浙江大学医学院附属邵逸夫医院	三级甲等	浙江省兰溪市人民医院	二级甲等
金华市中心医院	三级甲等	湖州市中心医院	三级甲等
温州医科大学附属第二医院	三级甲等	永嘉县人民医院	二级甲等
海盐县人民医院	二级甲等		



浙江省医院药事管理质控中心



# 浙江省药事管理质控指标 上报系统



浙江省医院药事管理质控中心

# 功能介绍



- 一、用户管理
- 二、质控数据上报
  - 1、指数填写
  - 2、指数查看
  - 3、指数导出
- 三、异常数据上报



# 一、用户管理

---



- **1、质控中心用户**
- **2、医院用户**
- **3、数据管理员**



# 1、质控中心用户



I、浙江省医院药事管理质控中心

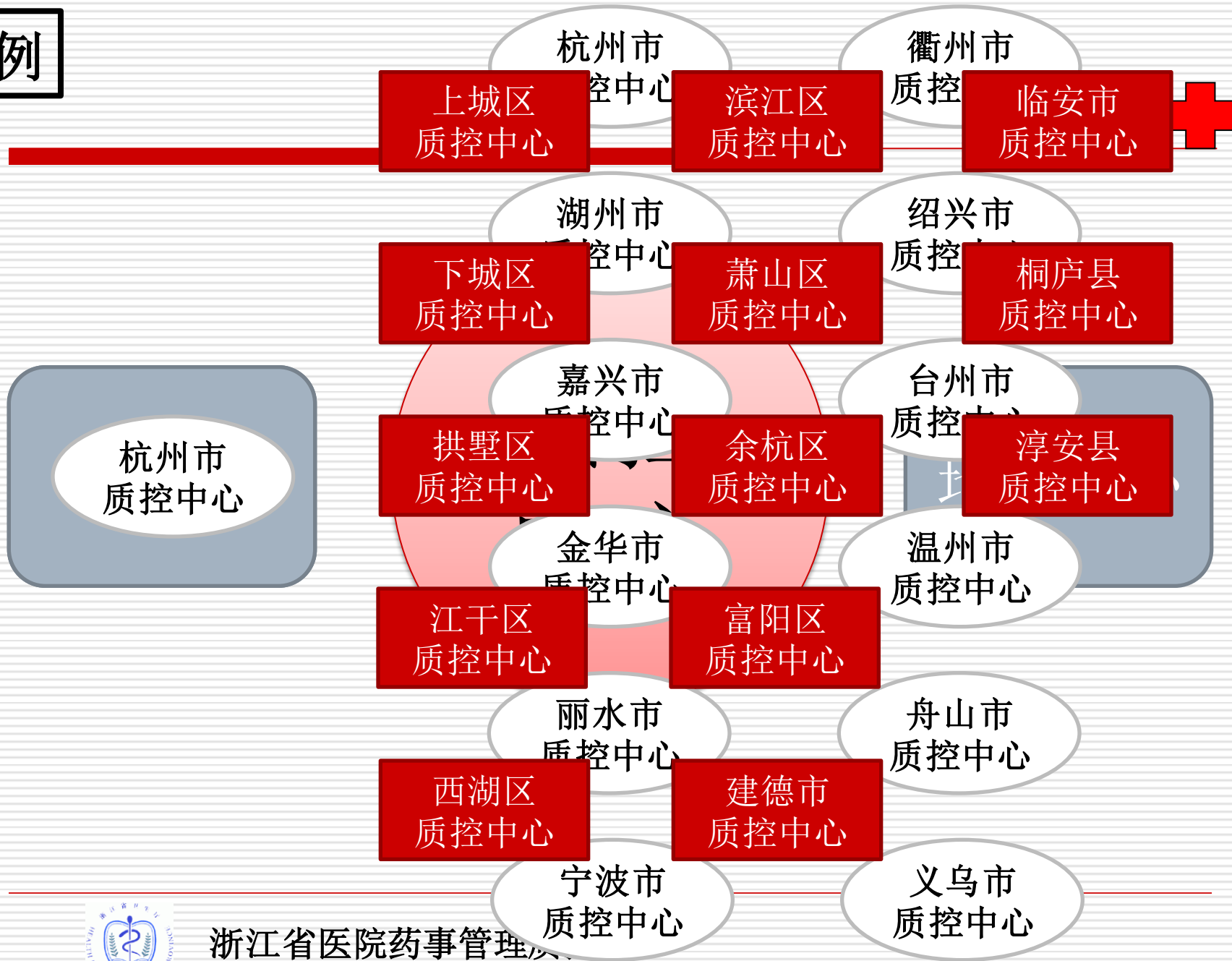
II、地市级医院药事管理质控中心（杭州、湖州、嘉兴、金华、丽水、宁波，衢州、绍兴、台州、温州、舟山、义乌）

III、各地市下属区/县医院药事管理质控中心

◎ 所有账号实行向下分配及管理方式，即某一级别账号拥有分配和管理所在地区所有账号的权限



例



浙江省医院药事管理质量控制中心

# 浙江省药事管理质控指标上报系统

功能导航



用户管理 x



添加



修改



删除



角色设置



部门设置



重置密码

系统设置

添加用户

登录名:  此项不能为

医院名称:

是否启用:

已经改密:

简介:

医院等级:

许可证号:

省份 (直辖市):

填写人:

手机号码:

药学专业技术人员数:

临床药师数 (指直接参与临床药物治疗工作的药师):

本院卫生技术人员总数:

设置角色

用户: 浙医一院

用户角色: 普通用户  
普通管理员  
省及地市质控中心管理员

设置部门

用户: 浙医一院

用户部门: 省级医院  
医院  
  - 省级医院  
  - 地市级医院  
    - 杭州地区  
      - 杭州市  
      - 拱墅区  
      - 上城区  
      - 下城区  
      - 江干区  
      - 西湖区  
      - 滨江区

确定

具体操作见“[二、质控数据上报](#)”

## 2、医院用户



- 全省所有医院药剂科均会分配到一个用户账号，省级医院由省中心直接分配，市级医院由地市质控中心分配，区县及以下医院由区县质控中心分配
- 工作内容：根据数据设定周期上报药事质控数据，并可以查看和导出本账号过往上报记录（详情见“二、质控数据上报”）



# 3、数据管理员



- 省中心及各地区均会设置若干数据管理员账号，该账号可以查看全省或所属地区的数据上报情况并导出，无上报或分配账号功能



# 二、质控数据上报-指数填写



功能导航 << 用户管理 x 指标填写-指标列表 x

+ 添加

一级指标	周期
1 药师审核处方及用药医嘱覆盖率	月
2 临床药师所在临床科室用药医嘱审核覆盖率	
3 处方及用药医嘱	
4 临床药师所在病	
5 门/急诊药师用	
6 用药错误报告率	
7 严重或新发生的	
8 存在质量问题药	
9 门诊患者静脉输	
10 住院患者静脉输	
11 住院患者人均使	
12 门诊患者均次药	
13 急诊患者均次药	
14 住院患者人均药	
15 门诊调剂药学人	
16 住院患者静脉用	

添加指标药师审核处方及用药医嘱覆盖率

药品划价收费前药师审核门诊处方数:

年度门诊处方总数:

急诊药师审核急诊处方数:

年度急诊处方总数:

住院患者用药医嘱审核患者数:

年度出院患者人次:

# 二、质控数据上报-指标查看



功能导航

- 系统设置
  - 用户管理
- 指标填写
  - 指标填写-指标列表
- 指数查看
  - 指数查看-指数列表**
- 指数导出
  - 导出指数
- 异常事件
  - 异常上报

指数查看-指数列表 ×

一级指标 周期

1	药师审核处方及用药医	药师审核处方及用药医嘱覆盖率的	用户列表	>>
2	临床药师所在临床科室		删除	
3	处方及用药医嘱干预率	用户	添加时间	
4	临床药师所在病房(区)	1	浙江质控	2016/9/19 21:18:31
5	门/急诊药师用药教育			
6	用药错误报告率			
7	严重或新发生的药物不			
8	存在质量问题药品发现			

药师审核处方及用药医嘱覆盖率——浙江质控的详细指标

二级指标	指标数
1 年度急诊处方总数	0
2 住院患者用药医嘱审核患者数	0
3 药品划价收费前药师审核门诊处方数	0
4 年度门诊处方总数	0
5 年度出院患者人次数	0
6 急诊药师审核急诊处方数	0

## 二、质控数据上报-指标导出



功能导航 <<

- 系统设置
- 用户管理
- 指标填写**
  - 指标填写-指标列表
- 指数查看
  - 指数查看-指数列表
- 指数导出
- 导出指数**
- 异常事件
  - 异常上报

导出指数 x

导出

	一级指标	医院名称	添加时间
1	药师审核处方及用药医嘱覆盖率	浙江质控	2016/9/19 21:18:31

# 三、异常数据上报



功能导航

通报事件资料

药物事件

一、事件

改变行政管理：

修改或制定医院制度  改变医院行政流程  建立监测制度(如通报、指标)  改善人力配置  改善环境设备

其他, 请说明

二、所在

杭州市

改善沟通：

增加医疗人员间沟通  改变与病人沟通模式  改变行政沟通系统

其他, 请说明

三、事件

综合医

四、事件

不知道

其他, 请说明：

八、此类事件再次发生的可能情形

1、您认为本次事件可能再发生的机会

数周内  一年数次  1~2 年一次  2~5 年一次  5 年以上  不知道

2、您认为本次事件可能再发生的地点

只在上报的医疗机构内  该机构之外其他医疗机构  所有医疗机构  机构间转送过程  其他, 请说明

上一页 提交



# 浙江省特殊管理药品系统V3.0 更新说明

浙江省医院药事管理质控中心  
**2016.9**



浙江省医院药事管理质控中心



### 病人信息:

姓名:

### 病人信息:

姓名:	性别:	<input checked="" type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女
出生年月:	地址:	浙江
证件类型:	证件号码:	<input type="text"/> <span>请输入证件号码</span> <input type="button" value="检验"/>
专用病历号:	诊治医生:	<input type="text"/> <span>请输入诊治医生</span>
诊断日期:	诊断结果:	<input type="text"/> <span>请输入诊断结果</span>
用药品类型:	录入医院:	admin
联系电话:	取药医院:	admin

### 代办人信息:

代办人姓名:	联系电话:	<input type="text"/> <span>请输入联系方式</span>
证件类型:	证件号码:	<input type="text"/> <span>请输入证件号码</span>
录入日期:	与患者关系:	<input type="text"/>

备注说明:

确认

取消



---

□ 对新系统有意见建议或使用上的需求可联系  
：

浙医一院药剂科 张一

电话：**13567122074**

微信：**zyfbi111**



谢谢!



*A Dreamy World*

A man's dreams are an index to his greatness